



# Gestionnaire de commerce

**Wendy Zermatten**

Rue de Fontenelle 59

1976 Erde

☎ 078/751.48.30 📧 wzermatten@yahoo.fr

Née le 23 avril 1996

Permis A1 et B

Date d'entrée en service : à convenir

## Expériences professionnelles

2016 à maintenant	Conseillère de vente en parfumerie chez Import parfumerie à Conthey
02.2016 - 10.2016	Vendeuse Migros partenaire à Erde (remplacement)
2015 - 2016	Conseillère de vente en parfumerie chez Import parfumerie à Monthey
2011 - 2014	Apprentissage à Sion chez Sun Store place du Midi en parfumerie
2015 - 2015	Serveuse au Da Vinci à Sion
2014 - 2015	Serveuse au Café du Ritz à Sion
2014 - 2015	Serveuse aux Artisans à Salins

## Compétences professionnelles

Accueil de la clientèle	Réception de la marchandise, contrôle et mise en place
Conseil pour satisfaire au mieux la clientèle	Connaissance de la caisse
Vente et encaissement des produits	Gestion des retours
Tenue des rayonnages (food, no-food, parfumerie)	Ouverture et fermeture d'un magasin

## Formations

2014	CFC obtenu : Gestionnaire du commerce de détail conseil en clientèle
2011 - 2014	EPCA à Sion
2008 - 2010	Cycle d'orientation de St-Guérin à Sion
	Niveau 1 : Math, Français, Allemand, Anglais
2002 - 2008	Ecole primaire à Salins

## Langues

Français	Langue maternelle
Allemand	Connaissances scolaires (9 ans)
Anglais	Connaissances scolaires (3 ans)

## Informatique

Je maîtrise Word, Excel, PowerPoint et Internet Explorer.

## Qualités personnelles

Courtoise, facilité à travailler en groupe, soigneuse, discrète, à l'écoute

## Loisirs

4 ans de théâtre dans la troupe de Salins, lecture

## Référence

Monique Hirschler (Import Parfumerie Conthey) : 027/346.55.77 ou privé 079/422.87.56